

どんなに良い商品・サービスも、売る側からの必死なアピールは勝手に売込みに聞こえがち。ところが、買い手側の目線であるお客様の生の声は信用度が全く違います。

実際に経験済みの誰かからお墨付きをもらったら、自分も購入したくなっちゃった経験って誰でもありますよね？こんな最強コンテンツ、使わないなんてもったいない！

いつものお客様を凄腕営業マンに変える！

自社ホームページ



「お客様インタビュー」

徹底活用講座

昨年好評につき第2弾開催決定！

2022年
10/4・18 & 11/1・15・29 (すべて火曜)
全5日 14:00～17:00
定員 **6**名



▶ 昨年度講座の様子

気になる講座内容はウラ面でチェック！

昨年度講座受講生 福祉系事業J社O様のお声

- Q. この講座を受けようと思ったきっかけは？**
豊中商工会議所1階ラックの講座案内のチラシを見て、
当社の**高齢者施設の入居促進のツールのひとつになると確信しました。**
- Q. 受講前はどんなことに悩んでいましたか？**
2021年秋に新規オープンした**高齢者施設の入居**が当初の計画通りに
進んでいなかったため、**どのような対策をするべきかを社内でも
悩んでいました。**特に、自社ホームページでのSEO対策や訴求方法を
試行錯誤していました。
- Q. 講座のご感想は？**
1本の映画のストーリーに例えて、**ストーリー仕立て(起承転結)
に誘導するインタビューテクニックは大変勉強になりました。**
写真撮影のコマで、**実際に講座参加メンバーを被写体として
撮影する経験は目から鱗でした。**

- Q. お客様インタビューを実践してみたいかがですか？**
初めてのインタビューは、一生の思い出になるほど、緊張しました。
私自身、仕事上やプライベートでインタビューを受けた経験はあったの
ですが、まさか、自分がインタビュアーになるとは思いませんでした。
現時点、6人のご入居者様へのインタビューを経験していますが、
毎回、勉強です。自分自身の新たな発見もできました。
- Q. この講座をオススメしたいのはどんな方ですか？**
これを見て、少しでも興味を持った方、全員へオススメしたいです。
お客様、自分自身の新たな発見ができます。
そして、何よりも、ビジネスの世界でいう**需要者(お客様)の生の意見を
聞く経験ができることは素晴らしい**と思います。
引き続き、時間が要する限り、お客様インタビューを続けていきたいと
思います。

講師 ブレークスルーアカデミー-有限会社 代表取締役 大西 敦氏
Florence non non 代表 清水 紀子氏

会場 豊中商工会議所 第1・第2会議室 / 豊中市岡町北1-1-2
※11/15(火)のみ、当所から徒歩3分の「スタジオコントロール」
で実施予定です。詳細は講座初日にお伝えします。

参加費 会員 **15,000** 円 一般 **30,000** 円 (いずれも1名あたり・税込・5日分)
※「会員」とは、主催・共催の商工会議所・商工会の会員を指します。

主催 豊中商工会議所

共催 池田商工会議所 箕面商工会議所
能勢町商工会 豊能町商工会

お申込み ・裏面を記入して FAX
・セミナーページ(右QRコード)から



講座内容

(内容は多少変更となる可能性があります)

1日目「お客様インタビューの威力を知ろう！」

- ・なぜ「お客様の声」ではなく「お客様インタビュー」が必要なのか？
- ・お客様インタビューの活用方法5選！
- ・商品&サービスの魅力は、「第三者の権威」で伝える！
- ・価格以外の価値を伝える方法とは？ など

2日目「実践！お客様インタビューのコツ」

- ・良いところばかりを喋ってもらってはダメ！
- ・売り込みダメゼッタイ！疑似体験で公平性を持たせよう！
- ・絶対必要なインタビュー項目はこれだ！
- ・【実践】インタビューをして効果を体感しよう！ など

3日目「ホームページに載せるコツ」

- ・業態別！お客様インタビューホームページレイアウト
- ・キャッチコピーは〇〇から作る！
- ・最初の写真には〇〇をしよう！
- ・カットすべき文章と、してはいけない文章の見分け方 など

4日目「お客様が喜んで顔出ししてくれる写真撮影講座」

- ・インタビューの最大の障害は「お客様の顔出し」
- ・お客様が「3割増し素敵に撮れる！」写真撮影テクニック
- ・スマホで人を撮る時に必要な便利機能って？
- ・【実践】スマホで人を撮ってみよう！ など

5日目「ホームページお披露目&意見交換会」

- ・更新した「お客様インタビューページ」をお披露目！
- ・参加者同士で意見交換してブラッシュアップ

講師プロフィール

講師①(10/4・18、11/1・29担当)

大西 敦氏
(おおにし あつし)

ブレイクスルーアカデミー有限公司
代表取締役
「ええとこ発見士」



建築会社の営業マンを経て2005年にコンサルとして独立。
ホームページなどの販促ツール作りをきっかけとして、それぞれの会社の
長所や戦略やアツい想いを炙りだし、「社員」にも「顧客」にも
見える化する【アプリダス】コンサルを手がける。クライアントの
自活力を高めるノウハウやコーチングスキルに定評がある。

講師②(11/15担当)

清水 紀子氏
(しみず のりこ)

florence non non 代表
フォトコンサルタント



豊中商工会議所・箕面商工会議所にて撮影指導の専門家講師に認定され、
事業主の個別サポートを請け負う他、企業からの要請による
写真セミナー・SNS活用セミナー講師、事業者向けのフォトレッスンや
写真講座・セミナーなど多数開催。



2022年10月4・18日 11月1・15・29日お客様インタビュー徹底活用講座



 **06-6857-0474**

お申込みシート

FAXでお送りください。
豊中商工会議所 濱田 行

下記の受講条件にご了承いただけますか？(○をつけてください)

- ・講座の受講後、アンケートに漏れなく回答をいただける方。

はい ・ いいえ

※受講者情報をご記入ください

(フリガナ) 事業所名	(フリガナ) 参加者名
所在地	
TEL ()	FAX ()
Mail	
業種・営業内容	所属商工会議所・商工会(○をつけてください) 豊中 池田 箕面 能勢 豊能 其他(一般扱い)

※ご記入いただいた個人情報は、受講者名簿の作成、出欠確認、及び主催・共催商工会議所・商工会・大阪府商工労働部からの各種連絡・情報提供のために利用させていただきます。

お問い合わせ

豊中商工会議所 担当: 濱田

TEL 06-6845-8004 平日 9:00 ~ 17:30