

商談の成功率を飛躍的に  
アップさせる!

# ビジネス雑談力を 強化する8つのポイント

主催：豊中商工会議所

共催：池田商工会議所・箕面商工会議所・能勢町商工会・豊能町商工会

参加費 2,000円(会員)・4,000円(一般) 定員 20名

日時 2022年 9月 12日  
月 14:00-17:00

場所 豊中商工会議所 会議室  
(豊中市岡町北 1-1-2)

参加費 会員 2,000円 一般 4,000円  
※「会員」とは主催・共催の会議所・商工会の会員を指します。

講師 オフィス Aplan 代表 荒井 知恵氏

## ビジネスでは商品を買わずに まず自分を売る!

雑談はただの無駄話ではありません。ビジネスで人間関係を構築するための武器です。ですが、口下手で話すこと自体に苦手意識があったり、たくさん話せばいいと思って自分のことばかり話してしまったりしていませんか。ビジネス雑談は自分の仕事に結びつけるために、話題を考えて作戦を立てる必要があります。難しいようですが、コツをつかむと苦手な相手とも話すのが苦痛でなくなります。この機会に雑談力を身に付けて、新規顧客の獲得率アップ、売上アップを目指しましょう!

### こんな方におすすめ

- ・お客様と何を話しているのかわからない
- ・商品知識は十分なのにうまく受注に繋がらない
- ・口下手で話が續かない、言いたいことが伝わらない
- ・お客様のニーズを引き出すことができない

### 受講して得られる効果

- ・自己理解を深め、他人を知ることで苦手な人が減り、人間関係が良くなる
- ・自分の伝えたいことが伝えたいように、相手に伝えることができる
- ・初対面から信頼関係を築き、営業成果への“入口”を開くことができる

#### 1. 雑談って何?

- (1) 売れる営業マンは物を売らない
- (2) 「欲しい」をつくる雑談

#### 2. ビジネスチャンスは自己紹介で掴む

- (1) 自己紹介を磨く
- (2) 自分のトリセツをつくる

#### 3. 自己理解、他者理解で「ウリ」と「ネタ」を集める

- (1) 自分の“武器”を見つける
- (2) 自分が思う自分と他人から見た自分は違う?

#### 4. コミュニケーションタイプを知る

- (1) 自分の伝えたいことを伝えたいように伝えるスキルとは?
- (2) なぜ「そんなつもりで言ってないのに」が生まれるのか?

講座内容

▼お申込みページ



FAXでもお申込み  
いただけます  
(裏面)

豊中商工会議所 セミナー情報

※内容は多少変更となる場合がございます



## 講師プロフィール オフィス Aplan 代表 荒井 知恵 氏

三洋電機貿易(株)(現パナソニック(株))北米営業部で長年勤務。その後、勤務した岡本工務店ではすぐに信頼関係を作るスキルが「荒井マジック」と言われ、高い成約率を保っていた。在職中より、協力業者向けのコミュニケーション力アップ・チームビルディング力アップセミナーなどを実施。2011年に独立し、信頼関係構築研修の他、営業力アップ、販路開拓、商品提案力強化など、研修講師として幅広く活躍中。

2022年9月12日(月)  
ビジネス雑談力を強化する8つのポイント



FAX  
06-6857-0474

# お申込みシート



FAXでお送りください。  
豊中商工会議所 濱田 行

下記の受講条件にご了承いただけますか？(○をつけてください)

※当講座への参加は、受講条件にご了承いただける方に限定させていただきます。

はい ・ いいえ

### 受講条件

・ 講座の受講後、アンケートに漏れなく回答をいただける方で、後日のヒアリングにも応じていただける方。

※受講者情報をご記入ください

(フリガナ) 事業所名	(フリガナ) 参加者名
所在地 〒 _____	
TEL ( ) _____	FAX ( ) _____
Mail 当会議所のメールマガジンをお送りしてもよろしいでしょうか？(○をつけてください) YES ・ NO ・ 登録済み	
業種・営業内容	所属商工会議所・商工会(○をつけてください) 豊中 池田 箕面 能勢 豊能 その他(一般扱い)

※ご記入いただいた個人情報は、受講者名簿の作成、出欠確認、及び主催・共催商工会議所・商工会・大阪府商工労働部からの各種連絡・情報提供のために利用させていただきます。

お問い合わせ 豊中商工会議所 担当: 濱田 TEL 06-6845-8004 平日 9:00 ~ 17:30



## お問合せ・アクセス

### 豊中商工会議所 (阪急岡町駅西出口徒歩スグ)

〒561-0884 豊中市岡町北 1-1-2

TEL 06-6845-8004

FAX 06-6857-0474

E-Mail seminar@ooaana.or.jp (セミナー連絡専用)

URL https://www.ooaana.or.jp/

最新情報を発信!  
LINE登録はこちら



※左地図表記の駐車場は全て民間有料駐車場(100円~200円/20分)です。  
ご注意ください。



COOLBIZ

当所では、地球温暖化防止・夏季省エネへの取り組みとして「クールビズ期間」を実施しております。  
5~10月は、クールビズ期間中につき軽装(ノーネクタイ等)にてご出席くださいますようお願い申し上げます。

onIBAS