

自社ホームページ

## 「お客様インタビュー」



## 徹底活用講座

いつものお客様を**凄腕営業マン**に？既存のファンが**新たなファン**を呼ぶ！

どんなに良い商品・サービスも、売る側からの必死なアピールは勝手な売込みに聞こえがち。ところが、**買い手側の目線であるお客様の声は信用度が全く違います**。実際に経験済みの誰かからお墨付きをもらったら、自分も購入したくなっちゃった経験って誰でもありますよね？

こんな最強コンテンツ、使わないなんてもったいない！ただし、ただただアンケートを取って載せればいいというものでもありません。自社の良いところ（ウリ・強み）をお客様から上手に伝えてもらうには、**誰にお願いするのか、どういった質問をするのかなどなど、コツ**がいるんです。

この講座では、いつものお客様を凄腕営業マンに変えてしまう、インタビューの仕方や写真・動画の撮り方、その効果的な活用方法について学びます。



「そんなん考えたこともないわ」という視点で、良質な質問をわかりやすく浴びせてくれるのが大西塾の面白さです。思いもなかった武器に気が付き、自信が持てるようになります。オススメです！

大西塾リピーター  
徳ちゃん@TNNさん（TNN 豊中報道、2）

こんな方にオススメ！

- 自社商品・サービスに自信があるが、**良さをうまく伝えられない方**
- 押しつけがましくなく、**自然に自社商品・サービスの良さをアピールしたい方**
- お客様との距離を縮めたい方
- 販促物の効果をアップ**して売上に繋げたい方

## 講座内容

（内容は多少変更となる可能性があります）

## 1日目「お客様インタビューの威力を知ろう！」

- ・なぜ「お客様の声」ではなく「お客様インタビュー」が必要なのか？
- ・お客様インタビューの活用方法5選！
- ・商品＆サービスの魅力は、「第三者の権威」で伝える！
- ・価格以外の価値を伝える方法とは？ など

## 2日目「実践！お客様インタビューのコツ」

- ・良いところばかりを喋ってもあってはダメ！
- ・売り込みダメゼッタイ！疑似体験で公平性を持たせよう！
- ・絶対必要なインタビュー項目はこれだ！
- ・【実践】インタビューをひて効果を体感しよう！ など

## 3日目「お客様が喜んで顔出ししてくれる写真撮影講座」

- ・インタビューの最大の障害は「お客様の顔出し」
- ・お客様が「3割増し素敵に撮れる！」写真撮影テクニック
- ・スマホで人を撮る時に必要な便利機能って？
- ・【実践】スマホで人を撮ってみよう！ など

## 4日目「ホームページに載せるコツ」

- ・業態別！お客様インタビューホームページレイアウト
- ・キャッチコピーは〇〇から作る！
- ・選物の写真には〇〇を使おう！
- ・カットすべき文章と、ひてはゆけなぬ文章の見分け方 など

## 5日目「ホームページお披露目＆意見交換会」

- ・更新した「お客様インタビューページ」をお披露目！
- ・参加者同士で意見交換してブラッシュアップ

日時 2021年 **10/4・18** & **11/1・15・29**（すべて月曜） 全5日 **14:00～17:00**

※進捗に応じて予定時間を越える場合があります。

会場 豊中商工会議所 第1・第2会議室 / 豊中市岡町北1-1-2

※11/1(月)のみ、当所から徒歩3分の「スタジオコントロール」で実施予定です。詳細は講座初日にお伝えします。

参加費 会員 15,000円 一般 30,000円 ※「会員」とは、主催・共催の商工会議所・商工会の会員を指します。

定員 6名 主催 豊中商工会議所 共催 池田商工会議所 箕面商工会議所 能勢町商工会 豊能町商工会

講師 ブレークスルーアカデミー有限会社 代表取締役 大西 敦氏

Florence non non 代表 清水 紀子氏

申込方法

・裏面記入後、FAX  
or  
・ネットで申込登録





FAX

06-6857-0474

## お申込みシート

FAXでお送りください。

豊中商工会議所 濱田 行



※参加者情報をご記入ください

(フリガナ) 事業所名	(フリガナ) 参加者名
所在地 〒 -	
TEL ( )	FAX ( )
※平日の日中、連絡が取れる電話番号をご記入ください。	
Mail	業種・取り扱い品目
下記セミナー参加条件に同意しますか？ (○をつけてください) はい ・ いいえ	所属商工会議所・商工会 (○をつけてください) 豊中 池田 箕面 能勢町 豊能町 その他・所属なし

### ＜セミナー参加条件＞

・講座の受講後、アンケートに漏れなく回答いただける方で、後日のヒアリングにも応じていただける方  
※ご記入いただいた個人情報は、受講者名簿の作成、出欠確認、及び主催・共催商工会議所・大阪府商工労働部からの各種連絡・情報提供のために利用させていただきます。

講師① (10/4・18、11/15・29 担当)

**大西 敦 氏**  
(おおにし あつし)

ブレークスルーアカデミー  
有限会社 代表取締役  
「ええとこ発見士」



建築会社の営業マンを経て2005年にコンサルとして独立。ホームページなどの販促ツール作りをきっかけとして、それぞれの会社の長所や戦略やアツい想いを炙りだし、「社員」にも「顧客」にも見える化する【アプリダス】コンサルを手がける。クライアントの自活力を高めるノウハウやコーチングスキルに定評がある。

講師② (11/1 担当)

**清水 紀子 氏**  
(しみず のりこ)

florence non non 代表  
フォトコンサルタント



豊中商工会議所・箕面商工会議所にて撮影指導の専門家講師に認定され、事業主の個別サポートを請け負う他、企業からの要請による写真セミナー・SNS活用セミナー講師、事業者向けのフォトレッスンや写真講座・セミナーなど多数開催。

### お問い合わせ

豊中商工会議所

担当：濱田

TEL 平日 9:00 ~ 17:30

**06-6845-8004**



▲申込ページQRコード



COOLBIZ

当所では、地球温暖化防止・夏季省エネへの取り組みとして「クールビズ期間」を実施しております。5～10月は、クールビズ期間中につき軽装（ノーネクタイ等）にてご出席くださいますようお願い申し上げます。

### 会場・アクセス

豊中商工会議所（阪急岡町駅西出口徒歩スグ）

〒561-0884 豊中市岡町北 1-1-2

TEL 06-6845-8004

FAX 06-6857-0474

E-Mail seminar@ooaana.or.jp (セミナー連絡専用)

URL <http://www.ooaana.or.jp/>

**Oh!BAS**  
Best Answer Support



※左地図表記の駐車場は全て民間有料駐車場（100円～200円/20分）です。ご注意ください。