

デザイン思考で新しい発見！！Part2

新商品・サービス開発体験 ワークショップ

参加無料！

Design
Thinking

7月19日(金) 14:00-17:00

多様性の時代、あふれるモノの中からお客様に自社の商品やサービスを選んでいただくためには顧客の抱える潜在的な問題（ニーズ）に着目し、イノベティブな商品やサービスを提案することが重要です。このワークショップではそんな革新的な商品づくりを実現するための考え方・手法である“デザイン思考”開発の進め方を、楽しみながら体験することができます。

「お客様が欲しい商品やサービスを新しく考えたい！」

「いままでなかったサービスでお客様に喜んでもらいたい！」

とお考えの貴方ならきっと新しい発見があるはず！5名の専門家が皆様のグループワークをサポートします！いままで体験したことのない**新たな商品づくりの手法**、一緒に試してみませんか？

デザイン思考開発のススメ方 5ステップ

うち1～4ステップを
当ワークショップで体験！

STEP1

共感

体験！
共感マップ

ユーザーに関心を持ち共感することで、イノベーションの素を発見します。

STEP2
問題
定義体験！
ペルソナ体験！
カスタマー
ジャーニーマップ

ユーザーに対する理解を深め、散らばったニーズからユーザーの解決すべき問題を定義します。

体験！
ブレイン
ストーミング

いろんなアイデアを出し合います。さらにアイデアに乗っかり合うことで、問題を解決するアイデアを膨らませ、ワクワクする解決策を抜き出します。

STEP3

創造

STEP4
プロト
タイプ体験！
紙、ペン、はさみ、
紙粘土等を使った
プロトタイプ作成

手を動かしながら解決策を確かめる試作品を作成します。

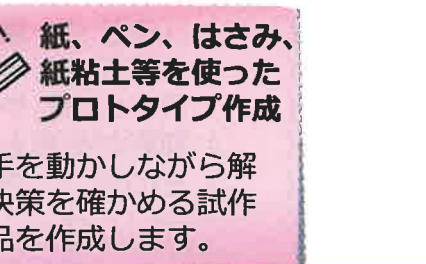
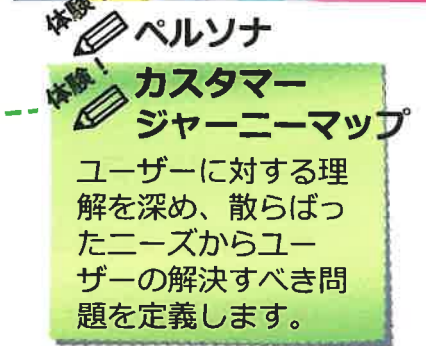
STEP5

テスト

寸劇、
インタビューなど

ユーザー体験をストーリー化し、新たな着眼点を得たり必要に応じ問題設定を見直します。事業性の評価を行い製品化の判断を行います。

※当日は架空の企業・商品・サービスにてワークを実施し、デザイン思考の方法を学びます。



自社の商品でも取り組んでみたいになったら・・・？デザイン思考ワークショップを貴社のためだけに実施！（※8月以降実施予定 詳細は当日ご案内）

このセミナーの詳細・お申込みは裏面をご覧ください！⇨⇨⇨⇨⇨

デザイン思考で新しい発見！！ 新商品・サービス開発体験ワークショップ

開催日時

令和元年7月19日（金）14:00 – 17:00

受講料

無料

定員

15名（先着順）

開催場所

池田商工会議所（池田市城南1-1-1）

阪急池田駅より国道176号線沿い東へ徒歩3分です。駐車場・駐輪場はございません。

講師

講師 若松 敏幸（わかまつ としゆき）氏

若松経営情報研究所 代表

中小企業診断士として20年以上中小企業の支援に従事している。専門は経営戦略、マーケティング、IT戦略。

最近、「デザイン思考」によるイノベーションをテーマとした支援も多数行っている。



本セミナーへのお申し込み方法 下記いずれかの方法にてお申し込みください

【方法1】池田商工会議所のホームページもしくは右記QRコードからお申し込み

【方法2】下記項目をご記入の上FAXで送信（FAX: 072-751-3876）



事業所名

参加者名

事業内容

取扱商品及びサービス

TEL

FAX

住所

メールアドレス

所属団体

池田商工会議所・箕面商工会議所・豊中商工会議所・豊能町商工会・能勢町商工会・その他（ ）・非会員

■今回のワークショップへの参加動機、ワークショップで得たいものや期待することについて
当てはまるものに○をつけてください。（複数可）

- () 「デザイン思考」に興味がある、体験したい
() 新商品や新サービスの開発方法を体験したい
() 既存の商品やサービスの課題を解決するヒントを得たい
() 顧客が必要とする商品を開発する方法を知りたい
() その他 [具体的に：]

※ご記入頂いた個人情報は、受講事業所名簿の作成や出欠確認、及び池田商工会議所・共催商工会議所・商工会・大阪府商工労働部からの各種連絡・アンケート調査・情報提供の為に利用させていただきます。

申込締切：令和元年7月18日（木）

《 問合せ先 》池田商工会議所 中小企業相談所 齊藤（直）（TEL:072-751-3344）

主催：池田商工会議所 共催：箕面商工会議所・豊中商工会議所・豊能町商工会・能勢町商工会